

HotelDBをご導入いただいたクライアント様の声

ホテル アローレ様

ホテルアローレは、石川県加賀市にある北陸屈指の本格的スパ&リゾートホテルです。宿泊、日帰り、宴会、ウェディング、レストラン、温泉、プール、エステなど施設とサービスが自慢のリゾートとして、地元のお客様はもちろんのこと、全国からご利用をいただいております。

2020年、経営革新計画の一環として、ホテルの基幹業務システムを見直すこととなり、今後の運用を検討の結果、HotelDBを導入致しました。



HotelDB選定の経緯

ホテルアローレ 代表取締役 太田 長夫 様

ゲストに優しいオペレーションと、データの一元管理・財務会計システムの連携を最重要視し、当社従来の手法もすべて一から作り直すつもりでシステムを検討しておりました。当社ではIT部門がありませんので、ITに関するアドバイザリ業務をお願いしていた北信テレネックス様にシステムの選定を依頼し、結果として、HotelDBにたどり着きました。導入後、財務会計との連携もスムーズに動き出し、第二フェーズとしてHotelDBの拡張機能となるフィンテックサービスを活用できることが楽しみでもあります。

HotelDBを基軸にしたホテルシステム構築を振り返って

ホテルアローレ セールスグループ 白川 慶子 様

今回の経営改革プロジェクトを引っ張っていく立場になり、コンピュータシステムについて全くの素人の私は、色々と勉強しなければいけないことも多く大変でした。各現場の調整も難しく、事前に受けたコンサルティングに基づきデータを整え、本番を迎えたはずでしたが色々とマスタ類の不備もあり、初めの月は正直混乱しました。

しかし導入の翌月から徐々に課題も解決され、三ヶ月目にはほぼ順調に運用できるようになったことは大きな驚きです。

宿泊のみならず、婚礼・宴会・レストラン・売店など様々な部門で操作する当社の環境において、データの一元管理がこれだけ短期間に実現できたという面でも、導入の効果を感じることができました。

財務会計連携もつつがなく処理できた現在は、これまで蓄えてきた顧客の情報をいかに活用していくか、というテーマに向かって新たな課題が見えてきましたが、システム設計者に直接相談できるHotelDBのコンサルタントの方々と連携してより良い関係を構築していきたいです。

ホテル アローレ (<https://www.arrowle.co.jp/>)

〒922-0402 石川県加賀市柴山町と5-1 TEL 0761-75-8000/FAX 0761-75-8008

HotelDBはご導入いただいたホテル様から高い評価をいただいております！